

Privacy- en AI- verklaring van Takeoff Business Hub

Versie 2.0 van Oktober 2025

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Takeoff Business Hub

Vlamingstraat 4

8560 Wevelgem

+32 56 43 28 00

secretariaat@takeoffbusinesshub.be

Externe DPO: jents@advocaatdebruyne.be

Takeoff Business Hub biedt (startende) ondernemingen flexibele en professionele kantooroplossingen aan.

2. Persoonsgegevens

Tijdens uw contact met Takeoff Business Hub kan het voorkomen dat u als onderneming persoonsgegevens met ons deelt, zodat wij u en andere personen kunnen identificeren als individu (zoals uw volledige naam, e-mailadres, professionele gegevens, IP-adres, adres en telefoonnummer).

Dit zijn uw “Persoonsgegevens”.

Uw persoonsgegevens worden steeds verwerkt met inachtneming van de principes van de geldende regelgeving en de Algemene Verordening Gegevensbescherming die aanvullend van toepassing zijn op deze privacyverklaring. Takeoff Business hub verwerkt persoonsgegevens enkel binnen het kader van haar bedrijfsactiviteit en wettelijke verplichtingen. Uw Persoonsgegevens worden op een gepaste technische en organisatorische wijze beveiligd.

3. Voor welke doeleinden

Doeleinde van de verwerking	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt
U te informeren over wijzigingen aan onze diensten of bedrijfsactiviteiten.	Identificatie- en contactgegevens, klantgegevens.
U te kunnen contacteren indien dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening.	Identificatie- en contactgegevens (naam, telefoonnummer, e-mailadres), gegevens met betrekking tot de dienst of overeenkomst.
Het leveren van specifiek overeengekomen prestaties binnen onze dienstverlening.	Identificatiegegevens, contractuele gegevens, betalings- en facturatiegegevens, bedrijfsinformatie.
Het naleven van wettelijke verplichtingen (bv. boekhoudkundige, fiscale, sociale, anti-witwas verplichtingen).	Onder meer identificatiegegevens, facturatie- en betaalgegevens, ID-kaart (bv. Ondernemingsnummer, KBO en UBO).
U op de hoogte houden van onze activiteiten, informatie, events en nieuwsbrieven.	Identificatie- en contactgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer), bedrijfsgegevens, communicatievoorkeuren. Sfeerfoto's van events, indien u geen foto's wenst gelieve dit te melden bij de inschrijving of aanvang van het evenement. Zo kan er rekening gehouden worden met uw verzoek.
Verwerking op basis van het legitiem belang van de onderneming (bijvoorbeeld marketing, netwerkbeheer of beveiliging van IT-infrastructuur).	Identificatie- en contactgegevens, bezoekers- of gebruiksgegevens, afhankelijk van het specifieke belang.
Gebruik van AI-tools ter ondersteuning van de activiteiten van Takeoff Business Hub (met menselijke tussenkomst).	Bij het gebruik van AI –tools hanteert Takeoff Business Hub een risicogebaseerde aanpak. Persoonsgegevens worden niet ingevoerd in de tool tenzij goedkeuring door de organisatie.
Website- en onlinegedrag optimaliseren.	Technische gegevens (IP-adres, browsertype, besturingssysteem, tijdstempel), cookies, gebruiks- en klikgegevens, surfgedrag, bezochte pagina's.
Relatiebeheer en netwerkopbouw (bijvoorbeeld via visitekaartjes of netwerkactiviteiten).	Gegevens op visitekaartjes (naam, functie, bedrijf, contactgegevens), notities of relatie-informatie.
Data-analyse om de efficiëntie en performantie van onze diensten te verbeteren (eventueel met inzet van AI-modellen).	Geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gebruiksgegevens, feedback, prestatie-indicatoren;

Camerabeveiliging van de locatie van Takeoff Business Hub (ter bescherming van eigendom en veiligheid).	Beeldmateriaal van bezoekers, medewerkers en leveranciers; eventueel tijdstip en locatie van opname. Beelden worden 30 dagen bewaard, tenzij er een incident wordt vastgesteld.
Sollicitatieprocedures en wervingsreserve.	CV-gegevens, motivatiebrief, professionele achtergrond, openbare profielinformatie (zoals LinkedIn), referenties, persoonsgegevens van sollicitanten. Persoonsgegevens van niet-weerhouden kandidaten worden 2 jaar bijgehouden.

4. Takeoff Business Hub als Verwerker

Bij de diensten die Takeoff Business Hub levert telkens in opdracht van de klant, krijgt Takeoff Business Hub soms toegang tot persoonsgegevens van de klant. In dergelijke situaties zal de klant de rol van “Verwerkingsverantwoordelijke” en Takeoff Business Hub de rol van “Verwerker” hebben, zoals beschreven in de GDPR. Wanneer een vraag of verzoek wordt ingediend zal er worden doorverwezen naar de Verwerkingsverantwoordelijke omtrent het verwerken van de persoonsgegevens.

Takeoff Business Hub is niet verantwoordelijk voor de professionele relaties van de klanten met hun leveranciers of derden en de verwerking van persoonsgegevens in dit kader. Elke klant verwerkt zijn of haar persoonsgegevens met inachtneming van de principes van de privacywetgeving en de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Elke klant dient hiertoe dan ook de nodige stappen te ondernemen en draagt hiervoor de volle verantwoordelijkheid.

5. Met wie delen wij onze persoonsgegevens?

Takeoff Business Hub opteert voor partners die een gelijkaardig niveau van bescherming van uw persoonsgegevens kunnen waarborgen. De persoonsgegevens zullen niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden overgebracht, tenzij voldoende waarborgen worden gegeven conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming of het EU-U.S. Data Privacy Framework.

Uw persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met externe zakenpartners wanneer dit noodzakelijk is voor de verwerking. Dit kunnen bijvoorbeeld leveranciers zijn omtrent IT-infrastructuur, administratie- of boekhoudkundige verplichtingen, maar ook onderaannemers of sub-verwerkers.

Ten aanzien van onze Klanten heeft Takeoff Business Hub in de meeste gevallen de hoedanigheid van Verwerker, in deze hoedanigheid kan het voorkomen dat professionele gegevens, die persoonsgegevens kunnen bevatten, worden gedeeld. Daarbij worden de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van data opgevolgd.

6. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

De bewaartermijn van de persoonsgegevens is beperkt tot zo lang als nodig met betrekking tot het realiseren van de doeleinden van de verwerking en de minimum wettelijke bewaartermijnen. Voor de specifieke criteria betreffende termijnen van bewaring kan u contact opnemen met het secretariaat.

Volgende termijnen geven wij expliciet mee:

- Niet weerhouden kandidaten voor vacatures: 2 jaar
- Met betrekking tot personen die een contractuele relatie hadden met Takeoff Business Hub: De persoonsgegevens worden bijgehouden tot 10 jaar na einde van de laatste overeenkomst met de persoon, dit omwille van eventuele commerciële vorderingen en arbeidsongevallen. Echter kan er worden afgeweken van deze termijn in uitzonderlijke gevallen zoals bijvoorbeeld een langlopend geschil.
- Elektronische identificatiegegevens, zoals IP-adres worden automatisch verwijderd conform de gegevens tijdspanne zoals weergegeven in de cookiepolicy. De vervaltermijn kan u op de website raadplegen in de pop-up van de cookies. U vindt daar gedetailleerde informatie over het gebruik van cookies op de website.

7. Rechten van de betrokkene

U beschikt over diverse rechten met betrekking tot de gegevens die wij van u verwerken. Indien u een beroep wenst te doen op één van de hiernavolgende rechten, gelieve ons te contacteren via de contactgegevens opgenomen in de eerste titel van deze Privacyverklaring. Let op, deze rechten zijn niet absoluut en er kunnen redenen zijn, bijvoorbeeld door wettelijke verplichtingen, waarom wij bepaalde gegevens dienen te verwerken.

Recht van inzage en kopie

U heeft het recht om uw gegevens in te zien en hiervan een (digitale) kopie te krijgen. Onder dit recht valt ook de mogelijkheid om verdere inlichtingen te vragen omtrent de verwerking van uw gegevens, onder meer wat betreft de categorieën van gegevens die van u verwerkt worden en voor welke doeleinden dit gebeurt.

Recht op aanpassing of rectificatie

U heeft het recht om uw gegevens te laten aanpassen indien u meent dat wij beschikken over onjuiste gegevens.

Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid)

U heeft het recht om te vragen dat wij uw gegevens zonder onredelijke vertraging wissen. Wij zullen echter niet altijd in staat zijn om een dergelijk verzoek in te willigen, onder meer wanneer wij de gegevens nog nodig hebben in functie van een lopende overeenkomst of dossier, of wanneer het bijhouden van bepaalde van uw gegevens gedurende een specifieke termijn wettelijk verplicht is.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken.

Recht op het intrekken van uw toestemming

Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, dan heeft u het recht om deze toestemming op elk moment terug in te trekken door ons te contacteren.

Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens die is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen. Dit dient te gebeuren op basis van specifieke met uw situatie verband houdende redenen. In dit geval dienen wij de verwerking stop te zetten, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden aanvoeren om de verwerking voort te zetten.

U kan echter steeds bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens ten behoeve van direct marketing, waarna wij in elk geval verplicht zijn de verwerking voor deze doeleinden stop te zetten. Voor promotionele berichten die u via e-mail van ons ontvangt, kan u dit recht van bezwaar eenvoudig uitoefenen door te mailen naar het secretariaat.

Recht op overdraagbaarheid

U heeft het recht om uw gegevens die u zelf aan ons verstrekt heeft met uw toestemming of in uitvoering van een overeenkomst, in elektronische vorm te verkrijgen. Op die manier kunnen ze makkelijk aan een andere organisatie worden overgedragen.

Recht om klacht in te dienen bij uw toezichthoudende autoriteit

Indien u van mening zou zijn dat wij uw gegevens op een onjuiste manier verwerken, beschikt u steeds over het recht om een klacht in te dienen bij uw toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming. U kan dit doen bij de toezichthoudende autoriteit van de EER-lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, u uw werkplek heeft of waar de beweerde inbreuk is begaan. Als Belgische onderneming verwijzen wij hieronder naar de contactgegevens van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
+32 (0)2 274 48 00

contact@apd-gba.be

Voor verdere informatie en de contactgegevens van de toezichthoudende autoriteit van elke EER- lidstaat, verwijzen wij naar [deze websitepagina van het European Data Protection Board](#) met alle relevante contactgegevens.

8. Veiligheid en vertrouwelijkheid

Takeoff Business Hub heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld, die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens die worden verwerkt op de website, te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een websitebezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met het secretariaat.

9. Juistheid van uw gegevens

Elke persoon die gegevens meedeelt aan Takeoff Business Hub garandeert dat die gegevens juist en volledig zijn. Het meedelen van onjuiste gegevens of gegevens die toebehoren aan derden kan ertoe leiden dat de persoon, tijdelijk of definitief, iedere toegang, geheel of gedeeltelijk, wordt ontzegd tot de diensten van de Takeoff Business Hub.

10. Overige bepalingen

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd onder andere rekening houdende met de nieuwe wet- en regelgevingen of evoluties hieromtrent. De wijzigingen worden automatisch van kracht na publicatie.

Indien één van de voorgaande bepalingen inzake de verwerking van persoonsgegevens of enig andere bepaling niet geldig zou zijn, dan aanvaarden alle partijen dat deze wordt vervangen door een bepaling die het onderliggend doel van de vooropgestelde bepaling zoveel als mogelijk zal benaderen.

De Privacyverklaring bij Takeoff Business Hub is onderworpen aan het Belgisch recht.

De Belgische Autoriteiten (bv. de Gegevensbeschermingsautoriteit) en de rechtbanken bevoegd voor de maatschappelijke zetel zijn, bij uitsluiting van alle andere, bevoegd om kennis te nemen van geschillen en klachten die zouden rijzen met betrekking tot deze website of het gebruik ervan of aangaande de verwerking van persoonsgegevens of enig ander geschil.

Inzake de overeenstemming met de geldende wetgeving, omtrent rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming of voor de opvolging van een eventueel informatiebeveiligingsincident kan u contact opnemen met secretariaat@takeoffbusinesshub.be of onze externe DPO jents@advocaatdebruyne.be

TAKEOFF BUSINESS HUB